



## Privacyverklaring

*Laatst bijgewerkt: 15 september 2026*

Bij Loppe hechten we veel belang aan uw privacy. We gaan zorgvuldig en transparant om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gebruiken, met wie we ze eventueel delen, hoelang we ze bewaren en welke rechten u heeft.

### 1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is:

**Loppe BV**

**Ondernemings- en btw-nummer:** BE0733.857.062

**Maatschappelijke zetel:** Kruisbergstraat 36, 8755 Ruislede (Wingene), België

**Winkel:** Koning Leopoldlaan 1F, 9990 Maldegem, België

**E-mail:** [info@loppe.be](mailto:info@loppe.be)

Loppe heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Voor vragen of verzoeken over uw persoonsgegevens kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen via [info@loppe.be](mailto:info@loppe.be).

### 2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- Bezoekers van onze website;
- Abonnees van onze nieuwsbrief;
- Klanten die producten of cadeaubonnen kopen;
- Particuliere en professionele huurders en verkopers;
- Bezoekers van onze winkel en evenementen;
- Personen die contact met ons opnemen via e-mail, sociale media of andere communicatiekanalen;
- Personen die mogelijk voorkomen op camerabeelden, foto's of video-opnames bij Loppe.

### 3. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Welke gegevens we verwerken, hangt af van de manier waarop u met Loppe in contact komt.

#### Huurders en verkopers

We kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Postadres;
- E-mailadres;

- Telefoonnummer;
- Account- en inloggegevens;
- Boeking en huurperiodes van rekken;
- Productomschrijvingen, prijzen en barcodegegevens;
- Verkoopgeschiedenis en opbrengsten;
- Betaalgegevens;
- Bankrekeningnummer of IBAN voor de uitbetaling van verkoopopbrengsten;
- Bedrijfsnaam, ondernemingsnummer en btw-gegevens van professionele huurders;
- Communicatie, vragen en verzoeken aan onze klantenservice;
- Technische informatie over het gebruik van het FleaLove-platform of de FleaLove-app.

### Winkelklanten en kopers van cadeaubonnen

We kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Betaal- en transactiegegevens;
- Gegevens die nodig zijn voor het opstellen van een factuur;
- Informatie over de aankoop en het gebruik van cadeaubonnen;
- Contactgegevens die u verstrekt bij een retour, klacht of vraag;
- Andere informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt.

Loppe biedt momenteel geen klantenaccounts of loyaliteitsprogramma aan en houdt geen algemene klantendatabase bij voor gewone winkelklanten.

Loppe bewaart zelf geen volledige betaalkaartgegevens. Elektronische betalingen worden verwerkt door Stripe, onder meer via Link, en eventueel door andere duidelijk vermelde financiële dienstverleners.

### Websitebezoekers en nieuwsbriefabonnees

We kunnen de volgende gegevens verwerken:

- E-mailadres;
- Informatie over uw inschrijving of uitschrijving voor de nieuwsbrief;
- IP-adres, browsergegevens, apparaatgegevens en technische logbestanden;
- Cookievoorkeuren en bewijs van toestemming;
- Informatie die u vrijwillig via de website verstrekt.

### Bezoekers van de winkel en evenementen

We kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Camerabeelden;
- Foto's en video-opnames die tijdens evenementen worden gemaakt;
- Informatie die u tijdens een gesprek of in correspondentie aan ons verstrekt.

We verzamelen niet bewust bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals medische informatie, politieke opvattingen, religieuze overtuigingen of gegevens over ras of etnische afkomst.

## 4. Hoe verkrijgen we uw persoonsgegevens?

We ontvangen persoonsgegevens doorgaans rechtstreeks van u wanneer u:

- Een rek reserveert of huurt;
- Een FleaLover-account aanmaakt of gebruikt;
- Producten en prijzen aan het verkoopsysteem toevoegt;
- Een aankoop doet of een factuur aanvraagt;
- Een cadeaubon koopt of ontvangt;
- Zich inschrijft voor de Loppe-nieuwsbrief;
- Contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of sociale media;
- Onze winkel bezoekt of deelneemt aan een evenement.

We kunnen ook informatie ontvangen via dienstverleners die voor ons werken, waaronder FleaLover/NoviPOS, Stripe, Brevo en onze website- en hostingproviders.

## 5. Waarom gebruiken we uw gegevens en op welke rechtsgrond?

We verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

| Doel                                                                  | Gebruikte persoonsgegevens                                   | Rechtsgrond                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registreren en beheren van rekverhuur                                 | Identificatie-, contact-, account- en boekingsgegevens       | Uitvoering van een overeenkomst of maatregelen voorafgaand aan een overeenkomst                                                                |
| Beheren van producten, verkopen en opbrengsten                        | Productinformatie, verkoopgeschiedenis en accountgegevens    | Uitvoering van de huurovereenkomst                                                                                                             |
| Uitbetalen van verkoopopbrengsten                                     | Identiteits-, verkoop- en bankgegevens                       | Uitvoering van een overeenkomst                                                                                                                |
| Verwerken van aankopen en cadeaubonnen                                | Transactie- en betaalgegevens                                | Uitvoering van een overeenkomst                                                                                                                |
| Opstellen van facturen en voeren van de boekhouding                   | Identiteits-, transactie-, bedrijfs- en btw-gegevens         | Wettelijke verplichting                                                                                                                        |
| Beantwoorden van vragen, klachten en ondersteuningsverzoeken          | Contactgegevens en correspondentie                           | Uitvoering van een overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang om klantenservice te bieden                                                      |
| Voorkomen van diefstal, fraude en misbruik                            | Account-, transactie- en beveiligingsgegevens                | Ons gerechtvaardigd belang om Loppe, onze klanten, verkopers en eigendommen te beschermen                                                      |
| Beheren en beveiligen van de website en systemen                      | Technische informatie, logbestanden en noodzakelijke cookies | Ons gerechtvaardigd belang om een veilige en goed functionerende website aan te bieden                                                         |
| Verzenden van nieuwsbrieven en promotionele communicatie              | E-mailadres en inschrijvingsgegevens                         | Toestemming                                                                                                                                    |
| Metten van websitegebruik en tonen van gepersonaliseerde advertenties | Cookie-identificatoren, IP-adres en surfgegevens             | Toestemming, wanneer dergelijke tools worden gebruikt                                                                                          |
| Camerabewaking                                                        | Camerabeelden                                                | Ons gerechtvaardigd belang om diefstal, fraude, schade en veiligheidsincidenten te voorkomen en onderzoeken                                    |
| Algemene sfeerbeelden van evenementen                                 | Foto's en video-opnames                                      | Ons gerechtvaardigd belang om over onze activiteiten te communiceren, rekening houdend met de redelijke verwachtingen en rechten van bezoekers |
| Gerichte foto's, interviews of getuigenissen                          | Foto's, video-opnames en verklaringen                        | Toestemming                                                                                                                                    |

| Doel                                                      | Gebruikte persoonsgegevens                              | Rechtsgrond                                                                     |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen | Relevante account-, transactie- en communicatiegegevens | Ons gerechtvaardigd belang en, waar van toepassing, een wettelijke verplichting |

Wanneer we ons baseren op een gerechtvaardigd belang, beoordelen we steeds of dit belang zwaarder weegt dan de mogelijke gevolgen voor uw privacy.

Wanneer de verwerking gebaseerd is op toestemming, kunt u deze toestemming op elk moment intrekken. De intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment waarop u uw toestemming introk.

## 6. Nieuwsbrieven en direct marketing

U ontvangt de Loppe-nieuwsbrief alleen wanneer u zich hiervoor actief heeft ingeschreven of ons op een andere geldige manier toestemming heeft gegeven.

Wij gebruiken **Brevo** om nieuwsbriefinschrijvingen te beheren en e-mails te verzenden. Brevo verwerkt de gegevens van nieuwsbriefabonnees in opdracht van Loppe.

U kunt zich op elk moment uitschrijven door:

- Op de uitschrijflink onderaan een nieuwsbrief te klikken; of
- Contact met ons op te nemen via [info@loppe.be](mailto:info@loppe.be).

Na uw uitschrijving kunnen we uw e-mailadres bewaren op een beperkte uitsluitingslijst. Zo kunnen we ervoor zorgen dat er geen verdere marketingmails naar dat adres worden verzonden.

Uw uitschrijving voor marketingcommunicatie heeft geen invloed op noodzakelijke serviceberichten over een bestaande boeking, huur, aankoop, betaling of uitbetaling.

## 7. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Loppe verkoopt geen persoonsgegevens.

Wanneer dit noodzakelijk is, kunnen we persoonsgegevens delen met dienstverleners die ons ondersteunen bij onze bedrijfsactiviteiten, waaronder:

- NoviPOS ApS/FleaLover, voor boekingen, verkopersaccounts, productregistratie, verkopen en uitbetalingen;
- Stripe, met inbegrip van Link, voor online en elektronische betalingen, fraudepreventie, terugbetalingen en betalingsgeschillen;
- Brevo, voor het beheer en de verzending van nieuwsbrieven;
- Hostinger, voor hosting en bijbehorende technische diensten;
- Högkulla Experience AB, wanneer technische toegang nodig is voor de ontwikkeling, ondersteuning of het onderhoud van de website;
- Boekhouders, accountants en professionele adviseurs;
- IT-, beveiligings-, hosting- en back-updienstverleners;
- Verzekeraars, juridische adviseurs, rechtbanken, politie of overheidsinstanties wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

Deze partijen mogen persoonsgegevens alleen voor de overeengekomen doeleinden verwerken. Wanneer zij als verwerker optreden, doen zij dit volgens onze instructies en op basis van passende contractuele verplichtingen.

Sommige externe dienstverleners, waaronder Stripe, Link, Facebook en Instagram, kunnen bepaalde persoonsgegevens ook voor hun eigen doeleinden verwerken. Voor die verwerking geldt eveneens de privacyverklaring van de betreffende dienstverlener.

## 8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

We streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken.

Sommige dienstverleners of hun subverwerkers kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dit gebeurt, zorgen we ervoor dat een passende juridische waarborg aanwezig is, zoals:

- Een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- Door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen;
- Een andere wettelijk erkende doorgiftemethode.

Meer informatie over de toepasselijke waarborgen kunt u aanvragen via [info@loppe.be](mailto:info@loppe.be).

## 9. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld of zolang als wettelijk vereist.

Tenzij een langere termijn noodzakelijk is vanwege een geschil, onderzoek of wettelijke verplichting, passen we de volgende algemene bewaartermijnen toe:

| Gegevens                                                 | Bewaartermijn                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accounts, boekingen en gegevens over rekverhuur          | Gedurende de klantenrelatie en maximaal 3 jaar daarna                                                                          |
| Verkoop-, uitbetalings-, facturatie- en boekhoudgegevens | Gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn, doorgaans 10 jaar                                                         |
| Niet-afgeronde of afgebroken boekingen                   | Maximaal 30 dagen, tenzij de gegevens nodig zijn om een technisch of betalingsprobleem op te lossen                            |
| Gewone vragen en correspondentie                         | Maximaal 3 jaar nadat de vraag werd afgehandeld                                                                                |
| Formele klachten, geschillen en rechtsvorderingen        | Zolang dit nodig is om de zaak te behandelen en tot de toepasselijke verjaringstermijn is verstreken                           |
| Inschrijving voor de nieuwsbrief                         | Tot u uw toestemming intrekt of de inschrijving op een andere manier wordt beëindigd                                           |
| Bewijs van uitschrijving                                 | Zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is om uw uitschrijving te respecteren                                                   |
| Registratie van cookievoorkeuren                         | Maximaal 5 jaar, tenzij een kortere termijn aangewezen is                                                                      |
| Camerabeelden                                            | Maximaal 30 dagen, tenzij beelden nodig zijn als bewijs van een incident of om een betrokken persoon te identificeren          |
| Gerichte promotionele foto's op basis van toestemming    | Tot de toestemming wordt ingetrokken, rekening houdend met materiaal dat voordien rechtmatig werd geproduceerd of gepubliceerd |
| Algemene sfeerbeelden                                    | Maximaal 5 jaar of tot ze niet langer relevant zijn voor de communicatie van Loppe                                             |
| Technische en beveiligingslogbestanden                   | Normaal maximaal 12 maanden                                                                                                    |

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden ze verwijderd, geanonimiseerd of veilig gearchiveerd wanneer verdere bewaring wettelijk verplicht is.

## 10. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Loppe neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- Onbevoegde toegang;
- Onopzettelijk verlies of verwijdering;
- Onrechtmatige bekendmaking;
- Wijziging of misbruik.

Deze maatregelen kunnen onder andere bestaan uit toegangsbeperkingen, persoonlijke gebruikersaccounts, beveiligde wachtwoorden, back-ups, software-updates en contractuele geheimhoudingsverplichtingen.

Geen enkel elektronisch systeem kan volledig veilig worden gegarandeerd. Daarom evalueren we regelmatig onze systemen en werkwijzen en passen we onze beveiligingsmaatregelen waar nodig aan.

## 11. Welke rechten heeft u?

Onder de voorwaarden en beperkingen van de AVG heeft u onder andere het recht om:

- Informatie te ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- Onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
- De verwijdering van uw gegevens te vragen;
- De verwerking van uw gegevens te laten beperken;
- Bezwaar te maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang;
- Op elk moment bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing;
- Bepaalde gegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat;
- Uw toestemming op elk moment in te trekken;
- Een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar [info@loppe.be](mailto:info@loppe.be).

We kunnen redelijke informatie vragen om uw identiteit te controleren voordat we uw verzoek behandelen. We beantwoorden uw verzoek normaal binnen één maand. Bij complexe verzoeken kan deze termijn worden verlengd zoals wettelijk toegestaan.

Deze rechten zijn niet absoluut. Zo kunnen we bijvoorbeeld verplicht zijn om factuur- en transactiegegevens te bewaren om aan onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen te voldoen.

## 12. Klachten

Heeft u vragen of bezorgdheden over de manier waarop Loppe met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op via [info@loppe.be](mailto:info@loppe.be), zodat we uw vraag kunnen onderzoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij:

### **Gegevensbeschermingsautoriteit**

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

## 13. Cookies en vergelijkbare technologieën

Onze website gebruikt of kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën.

Strikt noodzakelijke cookies kunnen zonder toestemming worden geplaatst wanneer ze nodig zijn om de website correct en veilig te laten functioneren of om uw privacyvoorkeuren te onthouden.

Analytische, marketing- en andere optionele cookies worden alleen geplaatst nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven. U moet optionele cookies even eenvoudig kunnen weigeren als aanvaarden. U moet uw keuze ook later kunnen wijzigen.

Via de cookie-instellingen of een afzonderlijk cookieoverzicht wordt onder meer vermeld:

- Welke cookie of dienst wordt gebruikt;
- Wie de aanbieder is;
- Voor welk doel de cookie wordt gebruikt;
- Hoelang de cookie wordt bewaard;
- Of de cookie strikt noodzakelijk of optioneel is.

De definitieve cookielijst wordt afgestemd op de werkelijke technische configuratie van de website.

## 14. Camerabewaking

In en rond de winkel van Loppe worden bewakingscamera's gebruikt om:

- Diefstal en fraude te voorkomen en op te sporen;
- Klanten, verkopers, eigenaars en bezoekers te beschermen;
- Producten, apparatuur en eigendommen te beveiligen;
- Veiligheids- en beveiligingsincidenten te onderzoeken.

De camera's nemen alleen beelden op en geen geluid.

De toegang tot camerabeelden is beperkt tot bevoegde personen. Beelden kunnen worden gedeeld met de politie, gerechtelijke instanties, verzekeraars of juridische adviseurs wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

De beelden worden normaal uiterlijk na 30 dagen verwijderd. Beelden die betrekking hebben op een concreet incident kunnen langer worden bewaard wanneer ze nodig zijn als bewijs of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering.

De aanwezigheid van camera's wordt aangeduid met de wettelijk vereiste pictogrammen.

## 15. Foto's en video-opnames bij Loppe

Loppe kan tijdens evenementen, infodagen en andere activiteiten foto's en video-opnames maken.

Algemene sfeerbeelden kunnen worden gebruikt op onze website, in nieuwsbrieven en via onze sociale-mediakanalen. Waar mogelijk informeren we bezoekers vooraf dat er foto's of video-opnames worden gemaakt en bieden we de mogelijkheid om bezwaar te maken.

Voordat we bewust een herkenbare close-up, interview of getuigenis maken en publiceren, vragen we toestemming aan de betrokken persoon.

Staat u herkenbaar op een foto en wilt u niet langer dat Loppe deze gebruikt? Neem dan contact met ons op via [info@loppe.be](mailto:info@loppe.be). We beoordelen uw verzoek en verwijderen het beeld, waar redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist, uit de communicatiekanalen die we zelf beheren.

Foto's en video's die op sociale media worden gepubliceerd, kunnen ook door het betreffende platform worden verwerkt volgens de privacyvoorwaarden van dat platform.

## 16. Cadeaubonnen

Wanneer u een cadeaubon koopt, kunnen we transactie- en betaalgegevens verwerken om de cadeaubon uit te geven, te beheren en te laten gebruiken.

Wanneer een koper ons vraagt om een cadeaubon naar een andere persoon te sturen of te personaliseren, kunnen we ook de naam en contactgegevens van de ontvanger verwerken. De koper is ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens met ons mogen worden gedeeld.

## 17. Sociale media

Wanneer u via Facebook, Instagram of een ander sociaal-mediaplatform contact heeft met Loppe, kunnen zowel Loppe als het betreffende platform gegevens over die interactie verwerken.

Loppe gebruikt deze informatie om berichten en opmerkingen te beantwoorden, evenementen te beheren en over onze activiteiten te communiceren. Daarnaast is de privacyverklaring van het betreffende platform van toepassing.

## 18. Geautomatiseerde besluitvorming

Loppe neemt momenteel geen beslissingen met juridische of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen die uitsluitend gebaseerd zijn op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

## 19. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze activiteiten, systemen of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op [www.loppe.be](http://www.loppe.be). De datum bovenaan deze privacyverklaring geeft aan wanneer ze voor het laatst werd bijgewerkt. Wanneer een wijziging aanzienlijke gevolgen heeft voor de manier waarop we persoonsgegevens gebruiken, zullen we hierover bijkomende informatie verstrekken wanneer dat redelijkerwijs aangewezen is.