



## Algemene Voorwaarden

Rekverhuur, verkoopbemiddeling en aankopen in de winkel

### Loppe BV

Ondernemings- en btw-nummer: BE0733.857.062

Maatschappelijke zetel: Kruisbergstraat 36, 8755 Ruiselede (Wingene), België

Winkel: Koning Leopoldlaan 1E, 9990 Maldegem, België

E-mail: [info@loppe.be](mailto:info@loppe.be) | Website: [www.loppe.be](http://www.loppe.be)

Laatst bijgewerkt: 15 september 2026

Deze Algemene Voorwaarden regelen de huur van verkooprekken bij Loppe, de verkoop van producten via Loppe en aankopen die in de winkel van Loppe worden gedaan.

Lees deze voorwaarden zorgvuldig voordat u een rek reserveert, producten te koop aanbiedt of een aankoop doet.

## 1. Identiteit van Loppe

Deze Algemene Voorwaarden worden uitgegeven door:

**Loppe BV**

Ondernemings- en btw-nummer: BE0733.857.062

Maatschappelijke zetel: Kruisbergstraat 36, 8755 Ruiselede (Wingene), België

Winkel: Koning Leopoldlaan 1F, 9990 Maldegem, België

E-mail: [info@loppe.be](mailto:info@loppe.be)

Website: [www.loppe.be](http://www.loppe.be)

In deze voorwaarden verwijzen 'Loppe', 'wij', 'ons' en 'onze' naar Loppe BV.

## 2. Toepassingsgebied en aanvaarding

Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

1. Particulieren en professionele verkopers die bij Loppe een rek of andere verkoopruimte huren;
2. Producten die via de winkel van Loppe te koop worden aangeboden en verkocht;
3. Diensten die Loppe verleent in verband met rekverhuur, productregistratie, kassaverwerking, betalingen en de uitbetaling van verkoopopbrengsten;
4. Klanten die producten kopen die door rekhuurders worden aangeboden.

Op een boeking en huurperiode is de versie van de voorwaarden van toepassing die op het moment van de boeking werd aanvaard.

Door een boeking af te ronden, bevestigt de huurder dat hij of zij deze voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard.

Wanneer dwingende wetgeving aan een consument rechten toekent die contractueel niet kunnen worden beperkt, heeft die wetgeving voorrang op deze voorwaarden.

## 3. Definities

**Huurder:** de particulier of professionele verkoper die bij Loppe een rek of andere verkoopruimte boekt.

**Verkoper:** de huurder die eigenaar is van een product en dit te koop aanbiedt.

**Professionele verkoper:** een huurder die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

**Particuliere verkoper:** een huurder die occasioneel verkoopt en niet voor professionele doeleinden handelt.

**Klant:** de persoon die in de winkel van Loppe een product koopt.

**Huurperiode:** de periode die in de bevestigde boeking wordt vermeld.

**FleaLover:** het externe platform dat wordt gebruikt voor boekingen, productregistratie, verkoopadministratie en aanverwante diensten.

**Verkoopprijs:** de volledige prijs die de klant voor een product betaalt, inclusief btw waar van toepassing.

## 4. Rol van Loppe

De huurder blijft de juridische verkoper en eigenaar van zijn of haar producten totdat die producten aan een klant zijn verkocht.

Loppe verleent diensten inzake rekverhuur en verkoopondersteuning. Deze diensten omvatten onder meer het uitstellen van producten, het uitbaten van de winkel, het verwerken van producten aan de kassa, het ontvangen van betalingen, het registreren van verkopen en het overmaken van verkoopopbrengsten aan de huurder na aftrek van de overeengekomen commissie en andere toegestane bedragen.

Loppe treedt op als bemiddelaar en ontvangt betalingen in naam en voor rekening van de verkoper.

Loppe koopt de producten van de huurder niet en wordt niet de juridische verkoper doordat een betaling via de kassa van Loppe wordt verwerkt.

Een klant kan in één transactie producten van verschillende verkopers kopen. Elk product wordt niettemin verkocht door de huurder bij wie dat product is geregistreerd.

Elk product is intern gekoppeld aan een bepaald rek en een bepaalde verkoper. Loppe informeert klanten via deze Algemene Voorwaarden en de informatiegids op haar website dat de rekhuurder de juridische verkoper blijft. Wanneer dit nodig is om een klacht te behandelen of aan de wet te voldoen, kan Loppe de betrokken verkoper identificeren en meedelen of deze als particulier of professional handelt.

Loppe is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van haar eigen diensten inzake rekverhuur en bemiddeling. De verkoper blijft verantwoordelijk voor zijn of haar producten, waaronder de eigendom, staat, veiligheid, beschrijving, prijs en wettelijke conformiteit ervan.

## 5. Leeftijd en hoedanigheid van de verkoper

Een huurder moet minstens 18 jaar oud en juridisch bekwaam zijn om een overeenkomst te sluiten.

Een minderjarige kan alleen deelnemen via een boeking en account die door een ouder of wettelijke voogd worden aangemaakt en beheerd. Die ouder of voogd wordt als huurder beschouwd en draagt de volledige verantwoordelijkheid onder deze voorwaarden.

Elke huurder moet naar waarheid verklaren of hij of zij handelt als:

5. Particuliere verkoper; of
6. Professionele verkoper.

Professionele verkopers moeten correcte en volledige bedrijfsinformatie verstrekken, met inbegrip van, waar van toepassing:

7. Juridische naam of handelsnaam;
8. Maatschappelijke zetel of beroepsadres;
9. Ondernemingsnummer;
10. Btw-nummer;
11. Contactgegevens;

12. Andere informatie die vereist is op grond van toepasselijke consumenten-, fiscale of productwetgeving.

De huurder moet Loppe onmiddellijk informeren wanneer zijn of haar hoedanigheid of bedrijfsinformatie verandert.

Loppe mag bewijs vragen ter ondersteuning van de opgegeven hoedanigheid. Loppe kan boekingen, verkopen of uitbetalingen opschorten wanneer zij redelijkerwijs vermoedt dat de opgegeven informatie onjuist of onvolledig is.

## 6. Boeking en totstandkoming van de huurovereenkomst

Een rek kan worden geboekt via het boekingssysteem dat Loppe ter beschikking stelt, waaronder het FleaLove-platform.

Een boeking is definitief zodra:

13. De huurder de gevraagde informatie heeft verstrekt;
14. De huurder deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard;
15. De volledige huurprijs met succes werd betaald; en
16. Loppe of het boekingsplatform een boekingsbevestiging heeft verzonden.

De huurder is verantwoordelijk voor het controleren van de data, de huurduur, het type rek en de overige boekingsgegevens voordat de betaling wordt uitgevoerd.

Een boeking geldt uitsluitend voor de in de boeking vermelde huurder en mag niet zonder voorafgaande toestemming van Loppe aan een andere persoon worden overgedragen.

De huur eindigt automatisch op de bevestigde einddatum en wordt niet automatisch verlengd.

Loppe kan vóór het einde van de huurperiode een herinnering versturen. Deze herinnering is een bijkomende service. Het niet ontvangen van een herinnering verlengt de huur niet en ontslaat de huurder niet van de verplichting om het rek tijdig leeg te maken.

## 7. Huurprijs, betaling en commissie

De toepasselijke huurprijs is de prijs die tijdens de boeking aan de huurder wordt getoond en door de huurder wordt aanvaard.

De huurprijs wordt volledig vooraf betaald.

Alle prijzen die aan consumenten worden meegedeeld, zijn inclusief btw waar btw wettelijk van toepassing is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Naast de huurprijs houdt Loppe voor elk verkocht product een commissie in van 10% van de volledige verkoopprijs die de klant betaalt.

De commissie wordt berekend op het brutobedrag dat de klant betaalt, met inbegrip van de eventuele btw die in de verkoopprijs is inbegrepen. De commissie is inclusief toepasselijke btw, tenzij tijdens de boeking duidelijk anders wordt vermeld of de wet anders vereist.

Promotieprijzen, kortingen en bijzondere aanbiedingen gelden uitsluitend volgens de voorwaarden van de betrokken actie. Een eerdere boeking geeft de huurder niet automatisch recht op een prijsaanpassing of terugbetaling.

## 8. Wettelijk herroepingsrecht bij onlineboekingen

Dit artikel is uitsluitend van toepassing wanneer de huurder een consument is en de huurovereenkomst online of via een andere methode sluit die als overeenkomst op afstand kwalificeert.

Een consument heeft in beginsel het recht om een online dienstenovereenkomst binnen 14 kalenderdagen na het sluiten ervan zonder opgave van reden te herroepen.

Om het wettelijke herroepingsrecht uit te oefenen, moet de huurder vóór het verstrijken van de herroepingstermijn een ondubbelzinnige verklaring sturen naar [info@loppe.be](mailto:info@loppe.be). De huurder kan daarin zijn of haar naam, boekingsnummer, huurdata en beslissing tot herroeping vermelden.

Wanneer een consument een aanvangsdatum kiest die binnen de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen valt en deze voorwaarden aanvaardt, verzoekt de consument Loppe uitdrukkelijk om de dienstverlening te starten voordat die termijn is verstreken.

De consument erkent dat:

17. Bij een herroeping nadat de dienstverlening is gestart, een evenredig bedrag verschuldigd kan blijven voor de reeds geleverde diensten;
18. Commissie verschuldigd blijft voor producten die vóór de effectieve herroeping zijn verkocht;
19. Het herroepingsrecht verloren kan gaan zodra de dienst volledig is uitgevoerd, onder voorbehoud van de toepasselijke dwingende wetgeving.

Professionele huurders genieten niet van het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten.

Dit artikel beperkt geen enkel dwingend recht waarop de huurder volgens de toepasselijke wetgeving aanspraak kan maken.

## 9. Vrijwillige annulering en wijziging van huurdata

### Meer dan 14 kalenderdagen vóór de aanvang van de huur

De huurder kan kiezen tussen:

20. Annulering met volledige terugbetaling van de huurprijs; of
21. Een eenmalige wijziging van de huurdata, afhankelijk van de beschikbaarheid van rekken.

### Tussen 7 en 14 kalenderdagen vóór de aanvang van de huur

De huurder kan kiezen tussen:

22. Annulering met terugbetaling van 50% van de huurprijs; of
23. Een eenmalige wijziging van de huurdata, afhankelijk van de beschikbaarheid van rekken.

### Minder dan 7 kalenderdagen vóór de aanvang van de huur

De huurprijs wordt niet terugbetaald en de boeking kan normaal niet worden verplaatst.

### Niet opdagen

Wanneer de huurder het gereserveerde rek niet gebruikt of nalaat zijn of haar producten te plaatsen, wordt dit als niet opdagen beschouwd. De huurprijs wordt niet terugbetaald.

Deze regels gelden ongeacht of Loppe het rek nadien nog aan iemand anders kan verhuren.

Een toegestane wijziging van de huurdata kan slechts éénmaal worden gebruikt. Een eventueel prijsverschil voor de nieuwe periode of het nieuwe rek moet door de huurder worden betaald. Tenzij Loppe anders aanvaardt, kan een verplaatste boeking nadien niet meer met terugbetaling worden geannuleerd.

Loppe kan in uitzonderlijke omstandigheden uit goodwill een uitzondering toestaan, maar is daartoe niet verplicht.

## 10. Aanvang en gebruik van de huurperiode

Tenzij Loppe anders mededeelt, mag de huurder zijn of haar producten op de eerste dag van de huurperiode tijdens de openingsuren plaatsen.

Voor huurperiodes die op de officiële openingsdag van Loppe beginnen, mogen huurders hun producten gedurende de 14 dagen vóór de opening plaatsen, op de tijdstippen en volgens de praktische afspraken die Loppe mededeelt.

De huurder moet alle praktische instructies volgen inzake toegang, veiligheid, inrichting van het rek, productpresentatie en gebruik van de winkel.

Tijdens de huurperiode mag de huurder:

24. Het rek tijdens de openingsuren aanvullen;
25. De producten binnen het toegewezen rek herschikken;
26. Via het daarvoor bestemde systeem een beschikbare korting op het volledige rek toepassen.

De huurder mag tijdens de huurperiode geen onverkochte producten verwijderen zonder voorafgaande toestemming van Loppe. Dit verhindert niet dat Loppe de onmiddellijke verwijdering kan eisen van een onveilig, illegaal, teruggeroepen of anderszins ongeschikt product.

De huurder heeft uitsluitend tijdens de openingsuren toegang tot het rek, tenzij Loppe uitdrukkelijk een ander tijdstip heeft toegestaan.

De huurder mag niet:

27. Zonder toestemming ruimte buiten het toegewezen rek gebruiken;
28. Gangen, uitgangen, veiligheidsvoorzieningen of naburige rekken hinderen;
29. Producten bevestigen op een manier die het rek, de vloer, muren of winkel beschadigt;
30. Meegedeelde afmetingen, gewichtsbependingen of veiligheidslimieten overschrijden;
31. Een andere persoon het rek laten gebruiken zonder toestemming van Loppe;
32. Klanten in de winkel benaderen voor rechtstreekse verkopen buiten de kassa van Loppe om.

Loppe mag producten verplaatsen of herschikken wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor de veiligheid, toegankelijkheid, winkelwerking of presentatie.

## 11. Productregistratie, labels en prijzen

Elk product moet vóór aanbieding correct in het daarvoor bestemde systeem worden geregistreerd.

De huurder is ervoor verantwoordelijk dat:

33. Het juiste product aan de juiste barcode is gekoppeld;
34. De productomschrijving correct is;

35. De verkoopprijs correct is;
36. Elk gekend gebrek, elke beschadiging, elk ontbrekend onderdeel en elke relevante beperking duidelijk worden vermeld;
37. Labels stevig en zichtbaar zijn aangebracht;
38. Labels niet ongeoorloofd worden gekopieerd, gewijzigd, verwisseld of hergebruikt.

Producten zonder een geldig en leesbaar label kunnen uit de verkoop worden genomen totdat de informatie is gecorrigeerd.

De huurder bepaalt de oorspronkelijke verkoopprijs. Loppe garandeert niet dat een product wordt verkocht of dat de gekozen prijs met de marktwaaarde overeenstemt.

Tijdens de huurperiode kan de huurder via het daarvoor bestemde systeem een korting van 25%, 50% of 75% op het volledige rek toepassen. De korting moet correct in het systeem zijn geregistreerd voordat zij aan de kassa kan worden toegepast.

Individuele informele prijswijzigingen, handgeschreven kortingen of rechtstreekse prijsafspraken met klanten worden niet aanvaard, tenzij Loppe ze heeft toegestaan.

Bij een kennelijke fout in een label, barcode of prijs mag Loppe de transactie onderbreken of weigeren totdat de informatie is gecontroleerd. Loppe kan de huurder contacteren wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is, maar is niet verplicht een verkoop af te ronden tegen een prijs die duidelijk het gevolg is van een vergissing.

## 12. Kwaliteitseisen en waarborgen van de verkoper

De huurder waarborgt dat elk te koop aangeboden product:

39. Eigendom is van de huurder of rechtmatig door de huurder mag worden verkocht;
40. Veilig en geschikt is voor het bedoelde of redelijkerwijs voorzienbare gebruik;
41. Proper, hygiënisch en in een aanvaardbare staat is;
42. Volledig is, tenzij ontbrekende onderdelen duidelijk worden vermeld;
43. Overeenstemt met de omschrijving en het label;
44. Geen intellectuele-eigendomsrechten of andere rechten van derden schendt;
45. Niet gestolen, onrechtmatig verkregen of teruggeroepen is;
46. Voldoet aan de toepasselijke regels inzake productveiligheid, etikettering en consumentenbescherming;
47. Geen niet-verwijderde persoonsgegevens bevat;
48. Wettelijk in België mag worden verkocht.

Normale gebruikssporen zijn bij tweedehandsproducten toegestaan wanneer zij overeenstemmen met de omschrijving, prijs en redelijke verwachtingen van de klant.

Gekende gebreken moeten duidelijk worden vermeld. De verkoper mag schade, defecten, ontbrekende onderdelen, twijfels over authenticiteit of veiligheidsproblemen niet verbergen.

Professionele verkopers zijn verantwoordelijk voor alle bijkomende verplichtingen die op hun activiteit en producten van toepassing zijn, waaronder btw, facturatie, consumenteninformatie, producttraceerbaarheid, conformiteitsmarkering en wettelijke garanties.

## 13. Verboden en gereguleerde producten

De volgende producten mogen niet te koop worden aangeboden:

49. Illegale, gestolen of onrechtmatig verkregen producten;
50. Namaakproducten en producten die auteursrechten, merken, modellen of andere intellectuele-eigendomsrechten schenden;
51. Teruggeroepen, gevaarlijke of onveilige producten;
52. Wapens, munitie, explosieven en realistische namaakwapens;
53. Illegale drugs, geneesmiddelen en medische producten;
54. Tabaks-, nicotine- en vapingproducten;
55. Gevaarlijke chemische producten en stoffen;
56. Levende dieren;
57. Producten die haat, geweld, discriminatie of illegale activiteiten bevorderen;
58. Cadeaubonnen, vouchers, tickets of vergelijkbare producten van derden met een geldwaarde;
59. Geopende of gebruikte producten die een onaanvaardbaar hygiënerisico vormen;
60. Vuile, beschimmelde, sterk ruikende of door ongedierte aangetaste producten;
61. Ernstig beschadigde producten die onveilig of ongeschikt voor verkoop zijn;
62. Apparaten waarvan de persoonsgegevens niet correct zijn verwijderd;
63. Elk product dat wettelijk verboden is of dat Loppe om redelijke juridische, veiligheids-, hygiëne- of operationele redenen weigert.

Alcohol, voedingsmiddelen, dranken en bederfelijke producten zijn niet als categorie verboden. Zij mogen echter alleen worden verkocht wanneer Loppe ze aanvaardt en de verkoper voldoet aan alle toepasselijke verplichtingen inzake veiligheid, hygiëne, etikettering, bewaring, traceerbaarheid, leeftijdscontrole en professionele verkoop.

Producten zoals elektrische apparaten, producten op batterijen, cosmetica, veiligheidsuitrusting, kinderproducten, juwelen, luxegoederen, handgemaakte producten, planten en grote of zware voorwerpen kunnen alleen worden aanvaard wanneer ze veilig, wettelijk toegelaten, correct geëtiketteerd en geschikt voor de beschikbare ruimte zijn.

Loppe kan bijkomende beperkingen vaststellen of voorafgaande toestemming eisen voor bepaalde productcategorieën.

De aanvaarding van een product, of het feit dat Loppe een product niet verwijdert, vormt geen garantie dat het product aan alle wettelijke vereisten voldoet. De verkoper blijft verantwoordelijk.

## 14. Controle en verwijdering van producten

Loppe mag producten vóór of tijdens de huurperiode controleren.

Loppe mag een product weigeren, verwijderen of afzonderlijk bewaren wanneer zij redelijkerwijs van oordeel is dat het product:

64. Deze voorwaarden schendt;
65. Onveilig, illegaal, nagemaakt, teruggeroepen of gestolen is;
66. Vuil, onhygiënisch, defect of verkeerd beschreven is;

- 67. Geen geldig label heeft;
- 68. Een risico vormt voor klanten, andere producten of de winkel;
- 69. Niet past binnen het concept of de beschikbare ruimte van Loppe.

Wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is, informeert Loppe de huurder en vraagt zij om het product op te halen.

Producten die een onmiddellijk veiligheids- of juridisch risico vormen, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden verwijderd. Loppe kan indien nodig of wettelijk verplicht de politie, markttoezichthouder of een andere bevoegde instantie contacteren.

De verwijdering van een product geeft de huurder normaal geen recht op terugbetaling van de huurprijs.

## 15. Verkoop en betaling aan de kassa

Alle producten moeten via de officiële kassa van Loppe worden verkocht.

De klant betaalt aan Loppe, die de betaling in naam en voor rekening van de betrokken verkoper ontvangt. De eigendom van het product gaat, onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving, over van de verkoper op de klant wanneer de betaling met succes is voltooid en het product wordt meegegeven.

De huurder mag vanuit het rek geen rechtstreekse verkoop verrichten, geen afzonderlijke betaling van klanten aanvaarden en de kassa of commissie van Loppe niet op een andere manier omzeilen.

De verkopen die in het kassa- en verkoopsysteem van Loppe zijn geregistreerd, worden gebruikt om de opbrengst van de huurder te berekenen. Bij een technisch verschil mag Loppe een onderzoek uitvoeren aan de hand van de beschikbare transactie-, betalings-, barcode- en voorraadgegevens.

Een tijdelijke storing van het platform, internet, betaal- of kassasysteem kan een transactie vertragen of verhinderen. Loppe hoeft een product niet mee te geven zolang de betaling niet met succes is geregistreerd.

## 16. Particuliere en professionele verkopers

De hoedanigheid van de huurder bepaalt mee welke wettelijke rechten de klant heeft.

### Producten verkocht door particuliere verkopers

Wanneer de verkoper werkelijk als particulier handelt, is de wettelijke consumentengarantie voor verkopen door een professionele verkoper aan een consument niet van toepassing.

Dit sluit geen rechten uit die de klant volgens andere dwingende regels kan hebben, waaronder regels over bedrog, opzettelijk verborgen gebreken, eigendom of productveiligheid.

### Producten verkocht door professionele verkopers

Professionele verkopers moeten alle dwingende Belgische en Europese consumentenwetgeving naleven.

Tenzij een langere termijn van toepassing is of wordt aangeboden, stemt de professionele verkoper ermee in dat de wettelijke garantie voor tweedehandsproducten wordt beperkt tot één jaar, op voorwaarde dat de klant op het moment van aankoop duidelijk over deze termijn wordt geïnformeerd zoals wettelijk vereist.

Nieuwe goederen die door professionele verkopers worden verkocht, blijven onderworpen aan de toepasselijke wettelijke garantietermijn en andere dwingende consumentenrechten.

De professionele verkoper blijft juridisch verantwoordelijk voor:

- 70. Gebrek aan overeenstemming;
- 71. Wettelijk vereiste herstelling, vervanging, prijsvermindering of terugbetaling;
- 72. Verplichtingen inzake productveiligheid;
- 73. Correcte consumenteninformatie;
- 74. Vereiste facturen en btw-behandeling;
- 75. Terugroepacties;
- 76. Schade veroorzaakt door een gebrekkig product;
- 77. Andere verplichtingen die uit zijn of haar professionele hoedanigheid voortvloeien.

## 17. Retouren, gebreken en klachten van klanten

Aangezien aankopen in een fysieke winkel worden voltooid, hebben klanten geen algemeen recht om een product terug te brengen omdat zij van gedachten zijn veranderd.

Tenzij Loppe of de verantwoordelijke verkoper uitdrukkelijk anders aanvaardt:

- 78. Zijn alle verkopen bij verandering van mening definitief;
- 79. Kunnen producten niet worden omgeruild;
- 80. Kunnen producten niet voor een winkeltegoed worden teruggebracht;
- 81. Kunnen producten niet worden teruggebracht omdat ze niet passen, niet langer gewenst zijn of niet overeenstemmen met de persoonlijke voorkeur van de klant.

Deze regel beperkt geen dwingende wettelijke rechten met betrekking tot gebrekkige, onveilige, nagemaakte of verkeerd beschreven producten.

Klanten kunnen een klacht in eerste instantie via [info@loppe.be](mailto:info@loppe.be) aan Loppe melden. Loppe treedt op als praktisch aanspreekpunt en kan, waar nodig, de verantwoordelijke verkoper identificeren, informeren of met hem of haar communiceren.

Door bij een klacht te helpen, neemt Loppe de juridische hoedanigheid of verplichtingen van de verkoper niet over.

De klant moet redelijke informatie verstrekken, waaronder een aankoopbewijs, identificatie van het product en een beschrijving van het probleem.

De verantwoordelijke professionele verkoper moet tijdig meewerken en de wettelijk vereiste oplossing bieden. Loppe kan namens een professionele verkoper een klant terugbetalen wanneer de verkoper dit toestaat of wanneer Loppe redelijkerwijs oordeelt dat dit nodig is om een dwingend consumentenrecht uit te voeren. Het overeenkomstige bedrag kan worden afgetrokken van gelden die Loppe voor die verkoper houdt of nog aan hem of haar moet uitbetalen.

Een gebrek of gebruiksspoor dat bij de aankoop duidelijk werd meegedeeld en aanvaard, kan normaal niet als een niet-gemeld conformiteitsgebrek worden beschouwd.

## 18. Verkoopopbrengsten en uitbetalingen

Loppe maakt de verkoopopbrengsten normaal binnen 14 kalenderdagen na het einde van de huurperiode over.

De uitbetaling bestaat uit de verkoopbedragen die Loppe in naam en voor rekening van de huurder heeft ontvangen, na aftrek van:

82. De commissie van 10% voor Loppe;
83. Terugbetalingen, terugboekingen of chargebacks met betrekking tot producten van de huurder;
84. Bedragen die voortvloeien uit gecorrigeerde verkopen of prijsfouten;
85. De opslag- en administratiekost voor niet-opgehaalde producten;
86. Andere bedragen die de huurder op grond van de boeking of deze voorwaarden aan Loppe verschuldigd is.

De huurder ontvangt of krijgt toegang tot een gespecificeerd verkoopoverzicht.

Uitbetalingen gebeuren op het IBAN dat door de huurder werd geregistreerd. De huurder is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de naam van de rekeninghouder en de bankgegevens.

Loppe is niet verantwoordelijk voor vertragingen, mislukte overschrijvingen of overschrijvingen naar een verkeerde rekening als gevolg van onjuiste informatie van de huurder. Redelijke kosten die door foutieve bankgegevens ontstaan, kunnen waar wettelijk toegestaan van de opbrengst worden afgetrokken.

Loppe mag een betwist deel van een uitbetaling tijdelijk inhouden wanneer dit redelijkerwijs nodig is om vermoedelijke fraude, onjuiste registratie, een terugbetaling, chargeback, eigendomsgeschil of juridische klacht te onderzoeken. Niet-betwiste bedragen worden niet onnodig ingehouden.

Elke huurder blijft zelf verantwoordelijk voor de aangifte van inkomsten en de naleving van toepasselijke fiscale, btw-, boekhoudkundige en sociale verplichtingen. Loppe verstrekt geen individueel fiscaal of juridisch advies.

## 19. Einde van de huur en ophalen van producten

De huurder moet het rek op de laatste dag van de huurperiode tijdens de openingsuren volledig leegmaken.

De huurder moet alle producten, labels, decoratie en persoonlijke materialen verwijderen en het rek proper en onbeschadigd achterlaten.

Na het einde van de huur mogen geen producten in het rek achterblijven, tenzij een aansluitende huurperiode is bevestigd en betaald of Loppe uitdrukkelijk anders heeft toegestaan.

Wanneer producten niet tijdig worden opgehaald:

87. Mag Loppe de producten verwijderen en opslaan;
88. Wordt een vaste opslag- en administratiekost van €25 verschuldigd;
89. Stuurde Loppe een kennisgeving naar het door de huurder geregistreerde e-mailadres;
90. Stuurde Loppe, waar redelijkerwijs mogelijk, een tweede herinnering vóór het einde van de opslagtermijn;
91. Heeft de huurder zeven kalenderdagen na het einde van de huur om de producten op te halen en de eventuele kost te betalen.

Wanneer de producten na deze termijn van zeven dagen niet zijn opgehaald, geeft de huurder Loppe toestemming om ze te schenken, recyclen, verwijderen of, waar passend, te verkopen.

Wanneer niet-opgehaalde producten worden verkocht, mag Loppe redelijke kosten voor opslag, behandeling, verkoop en verwijdering van de opbrengst aftrekken. Een eventueel resterend nettobedrag wordt in een latere uitbetaling aan de huurder opgenomen wanneer de huurder redelijkerwijs kan worden geïdentificeerd en betaald.

Loppe is niet verplicht producten langer dan zeven dagen te bewaren en is niet verantwoordelijk voor waardevermindering die uit de aard van de producten of uit een redelijke behandeling en opslag voortvloeit, behalve waar aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.

## 20. Diefstal, verlies, schade en beveiliging

Producten blijven tijdens hun uitstalling of opslag bij Loppe voor risico van de verkoper.

De producten van de huurder zijn niet door Loppe verzekerd tegen diefstal, winkeldiefstal, verdwijning of beschadiging.

Loppe neemt redelijke organisatorische en beveiligingsmaatregelen om diefstal, fraude en schade te beperken. Loppe kan echter niet garanderen dat diefstal, verlies, beschadiging door klanten, verwisseling van labels of andere incidenten niet zullen plaatsvinden.

De huurder mag geen producten aanbieden waarvan de waarde of aard het risico van open uitstalling in de winkel voor hem of haar onaanvaardbaar maakt.

De huurder moet Loppe onmiddellijk informeren wanneer hij of zij vermoedelijke diefstal, schade, fraude of een voorraadverschil vaststelt en moet de relevante product- en barcodegegevens verstrekken.

Loppe kan beschikbare transactie- en beveiligingsinformatie onderzoeken en kan, waar passend, een incident bij de politie melden. Het bestaan van beveiligingsmaatregelen of camerabeelden garandeert niet dat een incident kan worden gereconstrueerd of dat een product wordt teruggevonden.

Loppe is niet verantwoordelijk voor diefstal, winkeldiefstal, onverklaarde verdwijning of schade veroorzaakt door klanten of derden, tenzij en voor zover het verlies voortvloeit uit een gedraging van Loppe waarvoor de aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt.

## 21. Schade aan Loppe of derden

De huurder is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door:

92. Zijn of haar producten;
93. Een onveilige of instabiele productpresentatie;
94. Onjuist gebruik van het rek of de winkel;
95. Een persoon die namens de huurder toegang heeft tot de winkel of het rek;
96. Een schending van deze voorwaarden;
97. Een illegaal, nagemaakt, gebrekkig of onveilig product.

De huurder moet Loppe vergoeden voor redelijke rechtstreekse verliezen, vorderingen en kosten die door een dergelijke schending worden veroorzaakt, voor zover wettelijk toegestaan.

Normale slijtage als gevolg van correct gebruik van het rek wordt niet aan de huurder aangerekend.

## 22. Beperking van de aansprakelijkheid van Loppe

Loppe garandeert niet:

- 98. Dat een product wordt verkocht;
- 99. Een minimale omzet of een minimaal aantal klanten;
- 100. Dat de huurder de huurprijs terugverdient;
- 101. Ononderbroken toegang tot FleaLover of een andere externe dienst;
- 102. Dat alle diefstal, schade, verwisseling van barcodes of fraude kan worden voorkomen;
- 103. De marktwaarde, authenticiteit, kwaliteit of wettelijkheid van producten van de huurder.

Voor zover wettelijk toegestaan is Loppe niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals verlies van verwachte winst, gemiste verkoopkansen of reputatieschade.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt aansprakelijkheid wanneer een dergelijke uitsluiting of beperking wettelijk verboden is, waaronder aansprakelijkheid die voortvloeit uit opzettelijke fout of andere gedragingen waarvoor aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.

## 23. Onverwachte sluiting en overmacht

Loppe is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar controle liggen, waaronder brand, overstroming, zwaar weer, stroom- of internetuitval, overheidsmaatregelen, noodsituaties, stakingen, onderbreking van leveringen, ernstige technische storingen of uitval van een essentiële externe dienstverlener.

Wanneer de winkel tijdens een huurperiode onverwacht gesloten is:

- 104. Verlengt Loppe, waar redelijkerwijs mogelijk, de huur met het aantal verloren openingsdagen;
- 105. Kan Loppe, wanneer verlenging redelijkerwijs niet mogelijk is, een evenredige terugbetaling of tegoed voor de getroffen huurtijd aanbieden;
- 106. Heeft de huurder geen recht op vergoeding van verwachte verkopen, winstderving of andere indirecte schade, behalve waar dwingende wetgeving anders bepaalt.

Dit artikel heeft geen invloed op bedragen die uit reeds voltooide verkopen werden verdiend.

## 24. FleaLover en externe diensten

Loppe gebruikt externe dienstverleners, waaronder FleaLover/NoviPOS en betalingsdienstverleners, voor ondersteuning bij boekingen, productregistratie, kassaverwerking, betalingen en uitbetalingen.

De huurder moet zijn of haar inloggegevens vertrouwelijk houden en is verantwoordelijk voor activiteiten via het account, behalve wanneer ongeoorloofde activiteit voortvloeit uit een tekortkoming waarvoor Loppe wettelijk verantwoordelijk is.

De huurder moet Loppe onmiddellijk informeren bij een vermoeden van ongeoorloofde toegang.

Tijdelijk onderhoud, storingen of fouten kunnen de beschikbaarheid van het platform beïnvloeden. Loppe neemt redelijke maatregelen om essentiële diensten te herstellen of ondersteuning te verkrijgen, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van systemen van derden.

Aanvullende voorwaarden of privacyinformatie van de betrokken externe dienstverlener kunnen eveneens van toepassing zijn.

## 25. Intellectuele eigendom

De naam Loppe, het logo, de website, visuele identiteit, teksten, foto's en andere inhoud die door of voor Loppe werd gecreëerd, worden beschermd door toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten.

Niemand mag beschermde inhoud van Loppe zonder voorafgaande toestemming reproduceren, wijzigen, verspreiden of commercieel gebruiken, behalve waar de wet dit toestaat.

De huurder behoudt de rechten op eigen productomschrijvingen, foto's en ander origineel materiaal.

Door productinformatie of afbeeldingen aan Loppe te verstrekken, verleent de huurder aan Loppe een niet-exclusief en royaltyvrij gebruiksrecht voor zover dit redelijkerwijs nodig is om:

- 107. De producten te tonen en te verkopen;
- 108. De huur en verkopen te administreren;
- 109. Over het betrokken rek of de producten te communiceren;
- 110. Loppe en haar activiteiten tijdens de huurperiode te promoten.

Loppe zal niet bewust eigendom claimen van origineel materiaal van de huurder.

De huurder waarborgt dat het aan Loppe verstrekte materiaal geen intellectuele-eigendomsrechten, privacyrechten of portretrechten van anderen schendt.

## 26. Persoonsgegevens

Loppe verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar Privacyverklaring, beschikbaar op [www.loppe.be](http://www.loppe.be).

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor boekingen, identificatie van verkopers, productadministratie, betalingen, uitbetalingen, klachten van klanten, fraudepreventie, wettelijke naleving en de bescherming van de rechten van Loppe.

Informatie over professionele verkopers kan aan klanten worden verstrekt wanneer dit nodig is om de juridische verkoper te identificeren, een klacht te behandelen of consumentenwetgeving na te leven.

## 27. Opschorting en beëindiging door Loppe

Loppe mag een boeking weigeren of een huur opschorten of beëindigen wanneer de huurder:

- 111. Deze voorwaarden ernstig of herhaaldelijk schendt;
- 112. Valse informatie verstrekt over de verkoper, identiteit, onderneming of betaling;
- 113. Illegale, gestolen, nagemaakte, onveilige of verboden producten aanbiedt;
- 114. De kassa of commissie van Loppe probeert te omzeilen;
- 115. Klanten, andere huurders of de eigenaars of vertegenwoordigers van Loppe bedreigt of lastigvalt;
- 116. De winkel, rekken of eigendom van een ander beschadigt;
- 117. Verschuldigde bedragen niet betaalt;
- 118. De dienst frauduleus of onrechtmatig gebruikt;
- 119. Een wezenlijk veiligheids-, juridisch of reputatierisico veroorzaakt.

In dringende gevallen kan Loppe onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing optreden.

Wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is, deelt Loppe de reden mee en geeft zij instructies voor het ophalen van de producten.

Wanneer de beëindiging voortvloeit uit een schending door de huurder, heeft de huurder geen recht op terugbetaling van niet-gebruikte huurtijd. Dit laat dwingende wettelijke rechten onverlet.

Wanneer Loppe een huur beëindigt om redenen die niet aan de huurder zijn toe te rekenen, biedt Loppe een passende evenredige terugbetaling, een tegoed of een alternatieve huurperiode aan.

## 28. Communicatie

Loppe kan boekingsbevestigingen, herinneringen, kennisgevingen, overzichten en andere contractuele communicatie versturen naar het door de huurder geregistreerde e-mailadres.

De huurder moet zijn of haar contactgegevens actueel houden en berichten met betrekking tot de boeking controleren.

Een communicatie wordt als verzonden beschouwd zodra zij naar het geregistreerde e-mailadres werd verstuurd, tenzij Loppe een melding ontvangt dat de aflevering is mislukt.

Marketingcommunicatie wordt afzonderlijk geregeld door de Privacyverklaring van Loppe en de marketingvoorkeuren van de huurder.

## 29. Wijzigingen aan deze voorwaarden

Loppe kan deze Algemene Voorwaarden aanpassen wanneer haar diensten, prijzen, systemen, operationele vereisten of wettelijke verplichtingen veranderen.

Wijzigingen zijn normaal uitsluitend van toepassing op boekingen die na de publicatie van de nieuwe versie worden gemaakt.

Een wezenlijke wijziging wordt niet met terugwerkende kracht op een bestaande boeking toegepast wanneer dit de contractuele rechten van de huurder op onredelijke wijze zou verminderen.

Wanneer een onmiddellijke wijziging noodzakelijk is voor veiligheid, wettelijke naleving of het voorkomen van misbruik, mag Loppe deze wijziging op een bestaande huur toepassen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk en wettelijk toegestaan is. Loppe informeert de betrokken huurders waar passend.

De actuele versie is beschikbaar op [www.loppe.be](http://www.loppe.be). De datum bovenaan vermeldt wanneer de voorwaarden voor het laatst werden bijgewerkt.

## 30. Klachten en buitengerechtelijke geschillenregeling

Vragen of klachten moeten eerst worden gericht aan:

### **Loppe BV**

E-mail: [info@loppe.be](mailto:info@loppe.be)

Winkel: Koning Leopoldlaan 1F, 9990 Maldegem, België

De klager moet voldoende informatie verstrekken om de boeking, transactie, het product of het incident te kunnen identificeren.

Loppe streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn te onderzoeken.

Waar van toepassing kan een consument zich ook tot een bevoegde Belgische dienst voor consumentenbemiddeling wenden, nadat hij of zij eerst heeft geprobeerd de klacht rechtstreeks met Loppe of de verantwoordelijke professionele verkoper op te lossen.

De rol van Loppe als praktisch aanspreekpunt maakt Loppe niet tot de juridische verkoper van producten die aan rekhuurders toebehoren.

### **31. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Op deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij betrekking hebben, is het Belgische recht van toepassing.

Wanneer de huurder of klant een consument is, ontnemt deze rechtskeuze hem of haar geen bescherming die door dwingende consumentenwetgeving wordt toegekend.

De bevoegde rechtbank wordt bepaald overeenkomstig de toepasselijke proces- en consumentenwetgeving.

Professionele partijen worden aangemoedigd om een geschil eerst minnelijk te proberen oplossen voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart.

### **32. Deelbaarheid**

Wanneer een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt bevonden, wordt die bepaling uitsluitend beperkt of buiten toepassing gelaten voor zover dit noodzakelijk is.

De overige bepalingen blijven van toepassing, voor zover het essentiële evenwicht en doel van de overeenkomst kunnen worden behouden.

### **33. Volledige overeenkomst**

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de boekingsbevestiging en eventuele bijzondere voorwaarden die tijdens de boeking duidelijk werden aanvaard, de overeenkomst tussen Loppe en de huurder.

Wanneer een bijzondere boekingsvoorwaarde strijdig is met deze Algemene Voorwaarden, heeft de bijzondere voorwaarde voor die boeking voorrang, op voorwaarde dat zij wettig is en duidelijk werd aanvaard.